



# Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej

## Centrum Szkoleniowe w Łodzi

ul. Rewolucji 1905 r. nr 9, 90-273 Łódź, tel.: 42 307 32 38, fax: 42 288 12 86  
e mail: biuro@frdl-lodz.pl      www.frdl-lodz.pl

**FRDL Centrum Szkoleniowe w Łodzi zaprasza w dniu 14 stycznia 2019 roku na szkolenie na temat:**

## Rozpatrywanie skarg, wniosków i petycji.

### Cele i korzyści ze szkolenia:

Poszerzenie i pogłębienie wiedzy i umiejętności w dziedzinie poprawnego prowadzenia postępowania skargowego, wnioskowego i „petycyjnego”. Podstawową korzyścią wynikającą ze szkolenia powinno być podniesienie jakości prowadzonych postępowań skargowych, wnioskowych i "petycyjnych" tak w płaszczyźnie ich zgodności z obowiązującymi w tym zakresie regulacjami prawnymi jak i realizacji podstawowych funkcji tych instytucji - społecznej kontroli administracji publicznej oraz uwzględnianie w jej działaniach impulsów pochodzących od podmiotów spoza administracji.

### Adresaci szkolenia:

Pracownicy urzędów odpowiedzialni za przyjmowanie skarg, wniosków i petycji osoby zajmujące się ich rozpatrywaniem.

### Prowadzący szkolenie:

Członek Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Łodzi. Doktor nauk prawnych, Adiunkt Zakładzie Prawa Administracyjnego Katedry Prawa Administracyjnego i Nauki Administracji Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Łódzkiego. Wykładowca i trener m.in. w zakresie prawotwórstwa administracji i działalności uchwałodawczej organów jednostek samorządu terytorialnego, postępowania administracyjnego oraz wybranych zagadnień materialnego prawa administracyjnego.

### Program szkolenia:

1. Zagadnienia wprowadzające:
  - ogólna charakterystyka prawa do składania skargi, wniosków i petycji,
  - podstawy prawne rozpatrywania skarg, wniosków i petycji,
  - aspekty podmiotowe oraz konstrukcja legitymacji do składania skarg, wniosków i petycji.
2. Kwalifikowanie wnoszonych pism – istota skargi, wniosku, petycji.
3. Obowiązki w zakresie organizacji przyjmowania skarg i wniosków.
4. Postępowanie skargowe i wnioskowe:
  - wnoszenie skarg i wniosków,
  - przesłanki określenia właściwości do rozpoznania i załatwienia skargi i wniosku,
  - przekazanie skargi/wniosku organowi właściwemu,
  - termin załatwienia skargi/wniosku,
  - zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi/wniosku,
  - szczególne sposoby postępowania ze skargami i wnioskami.
5. Postępowanie petycyjne:



# Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej

## Centrum Szkoleniowe w Łodzi

---

ul. Rewolucji 1905 r. nr 9, 90-273 Łódź, tel.: 42 307 32 38, fax: 42 288 12 86  
e mail: [biuro@frdl-lodz.pl](mailto:biuro@frdl-lodz.pl)      [www.frdl-lodz.pl](http://www.frdl-lodz.pl)

- składanie petycji,
  - ustalenie właściwości do rozpatrzenia i załatwienia petycji,
  - przekazanie petycji organowi właściwemu,
  - termin i sposób załatwienia petycji.
6. Kontrola i nadzór nad przyjmowaniem i załatwianiem skarg, wniosków i petycji.
7. Dyskusja dotycząca omawianych zagadnień.



# Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej

## Centrum Szkoleniowe w Łodzi

ul. Rewolucji 1905 r. nr 9, 90-273 Łódź, tel.: 42 307 32 38, fax: 42 288 12 86  
e mail: [biuro@frdl-lodz.pl](mailto:biuro@frdl-lodz.pl)      [www.frdl-lodz.pl](http://www.frdl-lodz.pl)

Szkolenie odbędzie się w siedzibie FRDL Centrum Szkoleniowego w Łodzi, ul. Rewolucji 1905 roku nr 9 w dniu 14 stycznia 2019 r. w godzinach 10.00 – 15.00.

**Cena szkolenia wynosi 379 zł netto przy zgłoszeniu do 2 stycznia 2019. Cena po 2 stycznia 2019 wynosi 419 zł netto. RABAT 10% dla drugiej i następnej osoby z tej samej instytucji.**

Zwolnione z VAT w przypadku finansowania ze środków publicznych. Płatność przelewem na podstawie wystawionej faktury w dniu szkolenia. W cenie szkolenia materiały szkoleniowe, zaświadczenie, lunch oraz przerwy kawowe.

Prosimy o przesyłanie zgłoszeń do **8 stycznia 2019 r.**

na adres mailowy [biuro@frdl-lodz.pl](mailto:biuro@frdl-lodz.pl) wysyłając uzupełnioną kartę zgłoszenia, faksem na numer wysyłając uzupełnioną kartę zgłoszenia 42 / 288 12 86, lub przez formularz elektroniczny zamieszczony na [www.frdl-lodz.pl](http://www.frdl-lodz.pl)

Szkolenia realizujemy również w formie zamkniętej na terenie instytucji. Zapytania prosimy kierować na adres mailowy [k.marciniak@frdl-lodz.pl](mailto:k.marciniak@frdl-lodz.pl)

### Zgłoszenie na szkolenie nt. Rozpatrywanie skarg, wniosków i petycji. w dniu 14 stycznia 2019 r.

Instytucja (dane do faktury)

Nabywca FV .....

NIP: ..... Adres: .....

Odbiorca FV ..... Adres: .....

Tel: ..... E-mail: .....

**Osoby delegowane do udziału w szkoleniu (prosimy o podanie imienia i nazwiska oraz stanowiska uczestnika szkolenia):**

1. ....

2. ....

3. ....

Oświadczam, że szkolenie dla ww. pracowników jest kształceniem zawodowym finansowanym w całości lub co najmniej 70% ze środków publicznych (niepotrzebne skreślić) TAK / NIE

Oświadczam, że zapoznałem/lam się i akceptuję REGULAMIN UDZIAŁU W SZKOLENIACH OTWARTYCH organizowanych przez FRDL - Centrum Szkoleniowe w Łodzi zamieszczony w niniejszym serwisie internetowym ośrodka.

.....  
podpis